



AVIVASA

ve

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK



- **Faaliyet Alanı:** Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları
- **Kuruluş:** 1 Kasım 2007 (Ak Emeklilik ve Aviva Hayat ve Emeklilik birleşmesi sonucu)
- **Pazar Payı:**
  - Bireysel Emeklilik sektörünün lideri (1.8 milyar YTL)
  - Hayat Sigortası sektöründe üçüncü (1.5 milyon YTL)
- **Müşteri Sayısı:** 1.5 milyon
- **Çalışan Sayısı:** 1883



# AVIVASA KSS Yaklaşımı ve Yönetimi





*Kurumsal  
Sosyal  
Sorumluluk*

## Hepimizin geleceği için...

“**İnsan**”ı işinin özüne koyan bir bireysel emeklilik ve hayat şirketi olarak, Kurumsal Sosyal Sorumluluk’un (KSS) işimizin temel değerlerinden biri olduğuna inanıyor ve iş yapış biçimlerimizi uzun dönemli sorumluluk bilinciyle şekillendiriyoruz.

“**Toplumdan aldığıını, topluma geri verme felsefesi**” bizim için bir klişeden öte anlam ifade etmekte olup, faaliyet gösterdiğimiz toplumda şirketimizin imajını bu değer üzerinde inşa etmeyi hedefliyoruz.

- 1997 Aviva plc.'de Çevre'den sorumlu bir **yöneticinin** atanması
- 1998 Aviva plc. "**Çevre Politikası**"nın lansmanı
- 1999 Aviva plc. KSS Raporu'da **İklim Değişikliği** hakkında bilgi verilerek finans piyasalarına etkisinin aktarılması
- 2002 Aviva plc. "**Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası**"nın lansmanı
- 2003 Aviva plc.'nin **Global Compact**'a üye olması ve İngiltere yönetiminde yer alınması
- 2006 Aviva plc.'nin 2006 yılındaki emisyonundan başlamak üzere yenilenmeyen enerji kaynaklarını tüketmesi sonucu ortaya çıkan karbonu kompanse edeceğini açıklayan **ilk sigorta şirketi** olması
- 2006 Ak Emeklilik ve Aviva Hayat ve Emeklilik'in **Global Compact**'a üye olması
- 2006 Aviva plc.'nin Carbon Disclosure Leadership Project (CDP) tarafından hazırlanan raporda iklim değişikliğine karşı aldığı tavır ile "**Best in Class En İyisi**" olarak ödüllendirilmesi **(Sınıfının)**
- 2007 Sabancı Holding'in **Global Compact**'a üye olması
- 2007 Aviva plc.'nin iklim değişikliği konuları kapsayan ve 10 sigorta firması tarafından yaratılan "**ClimateWise Prensipleri**"ni kabul etmesi
- 2008 Capital Dergisi önderliğinde gerçekleştirilen "**Türkiye'nin Sosyal Sorumluluk Liderleri**" araştırmasında Sabancı Holding'in halk gözünde 2007 ve 2008 yıllarında **lider şirket**, Güler Sabancı'nın 2007 ve 2008 yıllarında **en lider**, Sabancı Holding'in **çevre ve doğa konularında 2008 yılının lider şirketi** seçilmesi. (Aynı araştırmada iş dünyası gözünde Sabancı Holding hem 2007 hem de 2008'de sosyal sorumluluk alanında en başarılı 3. şirket olmuştur.)
- 2008 AvivaSA'nın Birleşmiş Milletler'in tüm iş dünyasındaki liderlere iklim değişikliğine karşı duyarlılık göstermeleri için çağrıda bulunan ve iklim krizine karşı mücadele verme amacı ile kurulan "**Caring for Climate Platformu**"na katılması

## İşimizin Özünde KSS var!

“**Birikim**” ve “**Tasarruf**” alanlarını sahiplenmek

“Geleceğe Yatırım” prensibi ile “**Öngörülü**” hareket etmek

İş yapış biçimlerimizi “**Uzun Dönemli Sorumluluk**” bilinciyle şekillendirmek

“**Bireysel**” katılıma ve inisiyatife destek vermek  
(İnsan odaklı bir şirket olarak, AvivaSA'da “**Gönüllülük**” bilincini yaratarak, “**Gönüllü**” katılımını artırmak)

## Eğitim ve Finansal Okuryazarlık



## Birikim ve Tasarruf



## Çevre



# AvivaSA KSS Stratejisi belirlenirken nelere dikkat edilir?

Belirlenen öncelikli alanlar ile ilintili olmalı

Uzun dönemli hedefleri gerçekleştirebilmek için ilgili Sivil Toplum Kuruluşları ile ortaklık yapmalı

Net olmalı- Yatırım yapılacak alan ve paydaşlar nezdinde farkedilebilir ve ayrıştırıcı olmalı

AvivaSA'nın amaç ve marka değerleriyle uyumlu olmalı

Ulusal ve uluslararası iletişim fırsatı içermeli

Global olarak uyarlanabilir olmalı

Etkisi ve sonucu net metriklerle ölçülebilir olmalı



AvivaSA çalışanlarının da projelere "Gönüllü" olarak katılımını mümkün kılmalı

# AvivaSA'da KSS Yönetimi Nasıl yapılmaktadır?

- **CEO:** KSS işleyişinin doğal lideridir. Aviva plc. ve Sabancı Grubu'nun KSS politikaları için belirlemiş olduğu minimum standartların sağlanmasından sorumludur.
- **İlgili Genel Müdür Yardımcısı/ Pazarlama ve Geliştirme:** KSS politikalarının sponsoru olarak gerekliliklerin şirket tarafından net olarak anlaşılması ve doğru olarak uygulanmasından sorumludur.
- **Şirket KSS Temsilcisi:** KSS politikalarının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak ana hedeflerindedir. Şirketin KSS çalışmalarını yöneterek ve hem Aviva plc. hem de Sabancı Grubu ile bu aktiviteleri koordine ederek, düzenli ve planlı raporlar göndererek, yapılan faaliyetler ve gelişmelerden haberdar eder.
- **KSS Komitesi:** Şirketteki departmanları temsil eden 10 kişi ve 4 Gönüllü'den oluşur.

# AvivaSA KSS Komitesi'nin Görevleri Nelerdir?

KSS proje önerileri sunmak

Önerilen projeler arasında, AvivaSA KSS prensipleri doğrultusunda, kuruma en uygun projeyi belirlemek

KSS projelerinin planlanması, yürütülmesi ve raporlanmasını sağlamak

KSS bütçesinin en efektif şekilde değerlendirilmesini sağlamak

KSS bilincini geliştirmek için, şirket genelinde gerekli kararların alınmasını sağlamak

Her ay düzenli olarak toplanarak, mevcut aktiviteler ve planlar hakkında görüş paylaşıp, gerektiğinde nihai kararları vermek



**Çalışma Prensipleri Dökümanı**

Aviva plc., Sabancı Holding ve Global Compact için hazırlanması gereken raporların derlenmesinde etkin rol almak

CEO

Sponsor

Operasyon ve Teknoloji Yönetimi



GÖNÜLLÜYÜZ

Pazarlama



GÖNÜLLÜYÜZ

Finans

Satış Kalite Uyum



İş Gözetimi Yönetimi

İdari İşler & Lojistik

İnsan Kaynakları

Banka Satış

Direkt Satış



GÖNÜLLÜYÜZ

Müşteri Memnuniyet Merkezi



GÖNÜLLÜYÜZ

Kurumsal Sosyal Sorumluluğun dünya çapındaki en önemli belgesi olan Global Compact'ı (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi) **Türkiye'de imzalayan ilk emeklilik şirketi** AvivaSA olmuştur.  
**(Ocak 2006)**

Aynı belgeyi,  
**Aviva plc. 2003** yılında, **Sabancı Holding** ise **2007** yılında imzalamıştır.



Kişinin gelişiminin, toplumun gelişimini  
de tetikleyeceğini düşünerek,  
“Gönüllülük” bilincinin gelişmesi için  
çalışmalar yapıyoruz.





# AVIVASA KSS Raporu



- İş yapış şekillerimiz hakkında bilgi vermek
- Şirketimizin değerleri, etik anlayışı ve yönetimi hakkında paydaşlarımızı bilgilendirmek
- Üçüncü parti denetimi ile sağlanan şeffaf ve dürüst olmak



# KSS aktivitelerini değerlendirme ve raporlama yöntemleri-Aviva plc.

- 1999 yılından beri raporlama yapılmaktadır
- İlk 3 yıl "Çevre" üzerine odaklanılmıştır
- 2002 yılından itibaren raporun kapsamı 7 ana başlığı kapsayacak şekilde genişletilmiştir
- Raporlama formatı FORGE\* Yönetim ve Raporlama Standartları baz alınarak oluşturulmuş olmakla birlikte raporlama alanındaki gelişmeleri takip etmektedir

*\*1998 yılında İngiliz finansal kuruluşların yönetimi ve raporlaması takip etmek üzere kurulmuştur.*

# KSS aktivitelerini değerlendirme ve raporlama yöntemleri

AvivaSA, her yılın sonunda ise bir önceki yılın değerlendirmesini yaptığı ve bir sonraki yılın planlamasını paylaştığı detaylı KSS raporunu, **2001** yılından beri, Aviva plc.'ye göndermektedir.

Ek olarak, tüm dünyadaki Aviva şirketlerinin temsilcilerinden oluşan bir KSS komitesi yılda bir kere toplanarak, yapılan çalışmalarını paylaşmakta ve değerlendirmektedir.

Bir önceki yılın hedeflerinin gerçekleşme durumunu inceleyen ve bir sonraki yıl için planların yereldiği KSS Raporu 7 ana bölümden oluşmaktadır:

1. İş Etiği
2. Müşterilerimiz
3. Çevre
4. Tedarikçilerimiz
5. Çalışanlarımız
6. Toplum
7. Dış İlişkiler

AvivaSA, KSS raporunun eki olarak, 3 ve 6 aylık periyodlarla, çevreye etkimizi ölçümleyen ayrı bir rapor daha hazırlayıp, Aviva plc.'ye iletmektedir.

Rapor 3 ana bölümden oluşmaktadır:

## 1. Enerji ve Su Harcamaları

- Doğalgaz
- Elektrik
- Su

## 2. Yolculuk ve Ulaşım Harcamaları

- Yakıt kullanımı ve yakıt kullanımı nedeniyle oluşan karbondioksit oranı
- Seyahat kaynaklı enerji sarfiyatı

## 3. Atıklar

- Kağıt atık (kağıt-karton-karton bardak)
- Organik atık (yemek artığı)
- IT atık (kartuş, vb.)
- Diğer (cam-floresan-pil)



Global Compact üyesi olan tüm şirketler gibi, her yılın sonunda, Global Compact ilkeleri ile bağlantılı olarak gerçekleştirdiğimiz aktiviteleri anlattığımız "COP: Communication On Progress" adlı Gelişim Raporu'nu Birleşmiş Milletler'e iletmekteyiz.

SoFi [3.3] - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

https://www.sofi-hosting.com/aviva/

SoFi Software  
CORPORATE SUSTAINABILITY

SoFi online reports

Login: your login name

Password: ••••••••

login

SoFi is a product of  
PE INTERNATIONAL

written by  
TEQneers GmbH & Co. KG

AVIVA

Fertig

www.sofi-hosting.com

Kullanıcı İsmi ve şifre ile sisteme girilir.

The screenshot shows the SoFi [3.3] - Mozilla Firefox browser window. The address bar displays the URL: https://www.sofi-hosting.com/aviva/main.php. The page content includes a 'Welcome!' section with a message and instructions, a 'Published Reports' section listing various reports, and a 'Preferences' dropdown menu with options like 'Fiscal period', 'Themes', 'Language', and 'Change password'. The 'Fiscal period' dropdown is currently open, showing 'Financial year 2008' selected. The 'Published Reports' section lists several reports, including 'Aviva - CDP Report 2008', 'Aviva - Energy Consumption Report 2008', 'Aviva - Energy/water consumption 2006-2008', 'Aviva - Environmental Cost Report 2008', 'Aviva - GHG report (with targets)', 'Aviva - story reporting', and 'Aviva - VfU Report 2008'. The browser window also shows the 'Startpage' and 'Preferences' buttons in the top navigation bar.

Giriş sayfasında, diğer ülke raporları ve şirkete ait raporlar bulunur.

“Startpage” butonuna tıklanarak data giriş alanına ulaşılır.

‘Preferences’ alanından rapora ait dönem bilgisi girilir.

SoFi [3.3] - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

https://www.sofi-hosting.com/aviva/main.php

Startpage Preferences ?

Fiscal period  
Themes  
Language  
Change password

Financial year 2008

**SoFi Software**  
CORPORATE SUSTAINABILITY

**AVIVA**

**Welcome!**

Your cooperation is important for us. That's why we have made SoFi as simple as possible for you. And that's why we want to give back something to you.

- Enter the **data acquisition** area via the main menu (click on **Startpage**) and navigate through the tree structures to your data entry sheets
- To view the results of your efforts choose one of the reports published for you in the "**Online Reports**" section to the right

Thank you for your contribution to our corporate goals!

**Published Reports**

**Public reports**

- 06.10.2008: Aviva - CDP Report
- 07.10.2008: Aviva - Energy Con
- 07.10.2008: Aviva - Energy/wat
- 07.10.2008: Aviva - Environmer
- 07.10.2008: Aviva - GHG report
- 07.10.2008: Aviva - story report
- 06.10.2008: Aviva - VfU Report

**User**

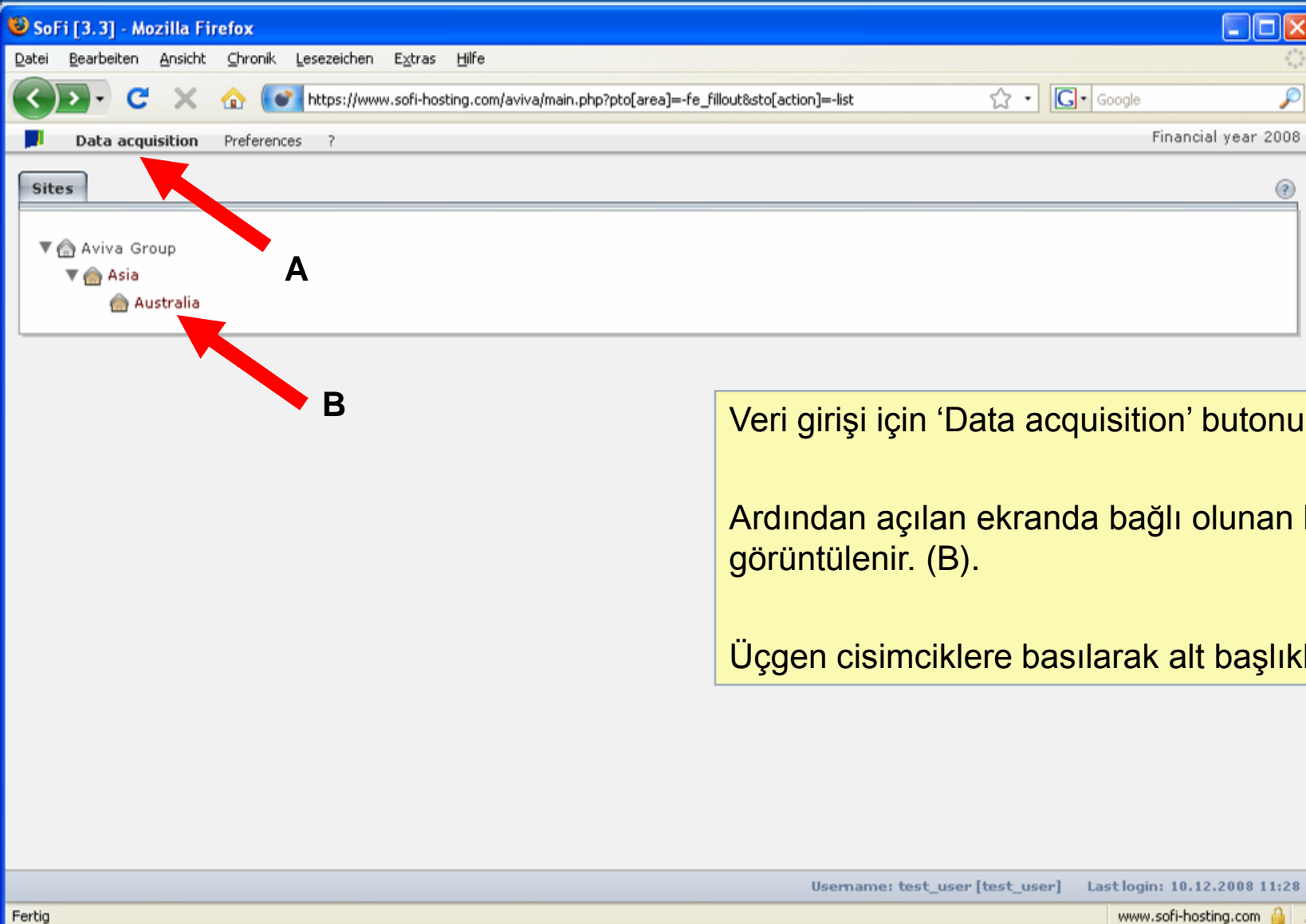
**Old password:**

**Password:**

The new password must contain a minimum of 8 characters where at least one of these is a number. Special characters are not allowed. Note that passwords are case sensitive!

Fertig

save



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window titled 'SoFi [3.3] - Mozilla Firefox'. The address bar contains the URL 'https://www.sofi-hosting.com/aviva/main.php?pto[area]=-fe\_fillout&sto[action]=-list'. The browser's menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Chronik', 'Lesezeichen', 'Extras', and 'Hilfe'. The main content area displays a 'Data acquisition' button and a 'Sites' tree view. The tree view shows a hierarchy: 'Aviva Group' (expanded) -> 'Asia' (expanded) -> 'Australia'. Two red arrows point to the 'Data acquisition' button (labeled 'A') and the 'Australia' site (labeled 'B').

Veri giriři için 'Data acquisition' butonu seilir (A)

Ardından açılan ekranda bağlı olunan bölge ve ülke görüntülenir. (B).

Ügen cisimciklere basılarak alt başlıklara ulaşılır.

Username: test\_user [test\_user] Last login: 10.12.2008 11:28

Fertig www.sofi-hosting.com

SoFi [3.3] - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

https://www.sofi-hosting.com/aviva/main.php?pto[area]=-fe\_fillout&sto[action]=-list

Meistbesuchte Seiten Erste Schritte Aktuelle Nachrichten Kostenlose Hotmail Links anpassen Windows Media Windows

Data acquisition Preferences ? Financial year 2008

Sites Australia

- Settings
- Excel Export
- Print
- Community Investment Data
- Corporate Responsibility questions
  - Input
  - Questions
    - Corporate Responsibility questions
      - Business ethics and values
      - Customers
      - Community
      - Environment
      - People
      - Diversity and human rights
      - Suppliers
      - External engagements
      - Aviva CR Award nominations
- CR Key Performance Indicators
- Diversity metrics
- Environmental Impacts: Energy & Water
- Environmental Impacts: Paper use
- Environmental Impacts: Property
- Environmental Impacts: Supply chain & Purchasing
- Environmental Impacts: Travel & Transport
- Environmental Impacts: Waste

Açılan yeni pencerede rapora ait tüm konu başlıkları görüntülenir.

Çevre raporu için ayrı soru formu ve veri giriş alanı mevcuttur. Örneğin 'Energy & Water alanı üzerinden o konuya ait veriler sisteme girilir.

# Aviva Plc. KSS Raporlama Sistemi

SoFi [3.3] SoFi [3.3] Financial year 2008

Data acquisition Preferences ?

Sites **Australia**

Input **Overview** 1

back to site ←

**Environmental Impacts: Energy & Water**  
You are currently working in "Financial year 2008/4th quarter"

save Sub-period 4th quarter 2 3 4

Positions	Value	Quality	rel.
Environmental Impacts	outline		
Energy & Water	outline		
Total electricity consumption	overview		
Electricity (renewable sources)	<input type="text"/> kWh	n.a.	<input type="checkbox"/>
Electricity (grid mix)	<input type="text"/> kWh	n.a.	<input type="checkbox"/>
Total electricity cost	<input type="text"/> €	n.a.	<input type="checkbox"/>
Total natural gas consumption	<input type="text"/> kWh	n.a.	<input type="checkbox"/>
Total natural gas cost	<input type="text"/> €	n.a.	<input type="checkbox"/>
Total oil consumption	<input type="text"/> m <sup>3</sup>	n.a.	<input type="checkbox"/>
Total oil cost	<input type="text"/> €	n.a.	<input type="checkbox"/>
Total other energy consumption	<input type="text"/> kWh	n.a.	<input type="checkbox"/>
Total cost of other energy	<input type="text"/> €	n.a.	<input type="checkbox"/>
Total water consumption	<input type="text"/> m <sup>3</sup>	n.a.	<input type="checkbox"/>
Total water cost	<input type="text"/> €	n.a.	<input type="checkbox"/>

save ←

SoFi [3.3] Mozilla Firefox

https://www.sofi-hosting.com/aviva/man.php?to[area]=fe\_fibout[acton]=list


Data acquisition Preferences ? Financial year 2008

Sites **Australia**

- Settings
- Excel Export
- Print
- Community: Investment Data
- Corporate Responsibility questions
- CR Key Performance Indicators
- Diversity metrics
- Environmental Impacts: Energy & Water
- Environmental Impacts: Paper use
- Environmental Impacts: Property
- Environmental Impacts: Supply chain & Purchasing
- Environmental Impacts: Travel & Transport
- Environmental Impacts: Waste

Data acquisition Preferences ? Financial year 2008

Sites Australia

- Settings
- Excel Export
- Print
- Community Investment Data
- Corporate Responsibility questions
  - Input
  - Questions
    - Corporate Responsibility questions
      - Business ethics and values
        - Business Ethic Code 
        - Aviva Values
        - Financial Crime
      - Customers
      - Community
      - Environment
      - People
      - Diversity and human rights
      - Suppliers
      - External engagements
      - Aviva CR Award nominations
- CR Key Performance Indicators
- Diversity metrics
- Environmental Impacts: Energy & Water
- Environmental Impacts: Paper use
- Environmental Impacts: Property
- Environmental Impacts: Supply chain & Purchasing

KSS aktivitelerinin, örneklerin, resimlerinin ve varsa alınan sertifikaların yüklenebileceği alanlar da mevcuttur.

Örneğin; "İş Etiği" başlığı altında, "AvivaSA Değerleri" alanına ilk önce giriş yapılır.

- Settings
- Excel Export
- Print
- Community Investment Data
- Corporate Responsibility questions
  - Input
  - Questions
    - Corporate Responsibility questions
      - Business ethics and values
        - Business Ethic Code
        - Aviva Values
        - Financial Crime
      - Customers
      - Community
      - Environment
      - People
      - Diversity and human rights
      - Suppliers
      - External engagements
      - Aviva CR Award nominations
- CR Key Performance Indicators
- Diversity metrics
- Environmental Impacts: Energy & Water
- Environmental Impacts: Paper use
- Environmental Impacts: Property
- Environmental Impacts: Supply chain & Purchasing

### Aviva Values

Have you done any work on promoting the Aviva values to employees in 2008? (integrity, performance, progressiveness, teamwork) How do you keep this agenda visible in the minds of staff?

**A** →

Text answer:

Attach files:  **B** ←

Release:

Comment:

**C** →

SoFi [3.3] - Windows Internet Explorer provided by Aviva plc

File Edit View Favorites Tools Help

Address [https://www.sofi-hosting.com/aviva/main.php?pto\[area\]=-fe\\_fillout&sto\[action\]=-list](https://www.sofi-hosting.com/aviva/main.php?pto[area]=-fe_fillout&sto[action]=-list) Go Links >>

Data acquisition Preferences ? Financial year 2008

Sites **Australia**

Input Overview **Questions**

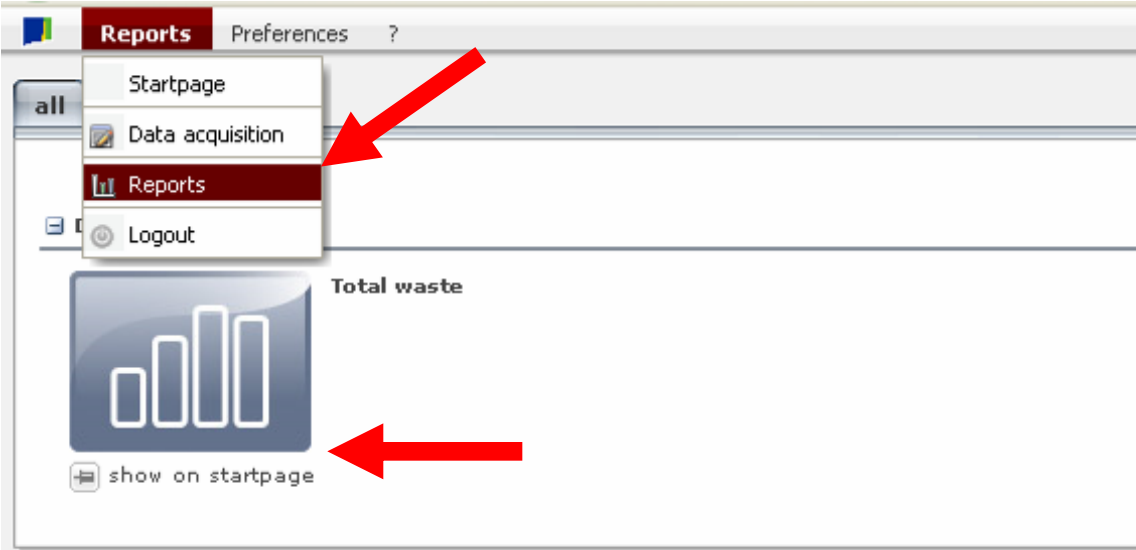
back to site

**Diversity metrics**  
**You are currently working in "Financial year 2008/Annually"**

save Sub-period **Annually**

Positions	Value	Quality	rel.
Diversity metrics	<a href="#">outline</a>		
Equal Opprtunities: Gender	<a href="#">outline</a>		
Total Headcount (including part-time workers)	<a href="#">overview</a>		
Female	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Male	<input type="text"/>	unit <input type="text"/> Actual <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Headcount part-time workers	<a href="#">overview</a>		
Female	<input type="text"/>	unit <input type="text"/> Actual <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Male	<input type="text"/>	unit <input type="text"/> Actual <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Senior Management Group (SMG) 1	<a href="#">overview</a>		
Headcount Breakdown			
Female	<input type="text"/>	unit <input type="text"/> Actual <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Male	<input type="text"/>	unit <input type="text"/> Actual <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Senior Management Group (SMG) 2	<a href="#">overview</a>		
Headcount Breakdown			
Female	<input type="text"/>	unit <input type="text"/> Actual <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Male	<input type="text"/>	unit <input type="text"/> Actual <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Senior Management Group (SMG) 3	<a href="#">overview</a>		
Headcount Breakdown			
Female	<input type="text"/>	unit <input type="text"/> Actual <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Male	<input type="text"/>	unit <input type="text"/> Actual <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

save



Sistemden ayrıca, tüm girişleri derleyen çeşitli raporlar da almak mümkündür.

Ana menüden “Reports” butonu seçilerek raporlara ulaşılır. (A).

Bu raporu giriş sayfasında görmek için de ilgili alanı seçmeniz yeterlidir. (B).

SoFi [3.3] - Mozilla Firefox

File Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

https://www.sofi-hosting.com/aviva/main.php?pto[area]=-fe\_fillout&sto[action]=-list

Meistbesuchte Seiten Erste Schritte Aktuelle Nachrichten Kostenlose Hotmail Links anpassen Windows Media Windows

Data acquisition Preferences ? Financial year 2008

Site

- Startpage
- Data acquisition
- Fiscal periods
- Units
- Properties
- Sites
- Positions
- Questionnaires
- Report generator
- Reports
- Report archive
- Users
- IP-Addresses
- Licenses
- Logout

Content Data

Quality questions

Responsibility questions

Ethics and values

er Monitoring Med

CR Products - pe

New CR Products and Ser

Industry Events and Cust

- Community
- Environment
- People
- Diversity and human rights
- Suppliers
- External engagements
- Aviva CR Award nominations

CR Key Performance Indicators

Diversity metrics

Environmental Impacts: Energy & Water

Environmental Impacts: Paper use

Environmental Impacts: Property

Environmental Impacts: Supply chain & Purchasing

Environmental Impacts: Travel & Transport

Die Seite mit der Adresse https://www.sofi-h... Do you really want to log out?

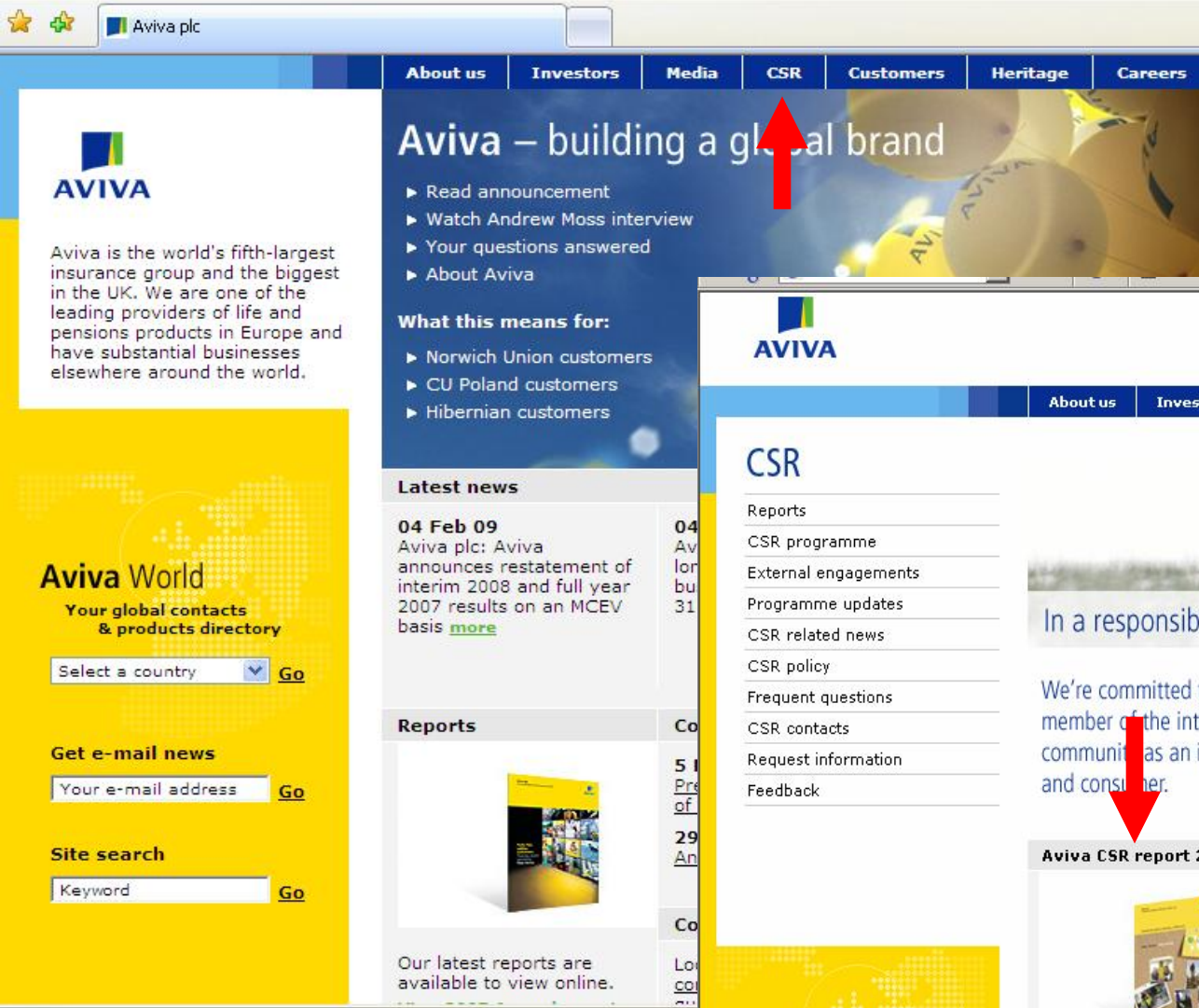
OK Abbrechen

Username: Administrator [pe] Last login: 15.12.2008 13:12

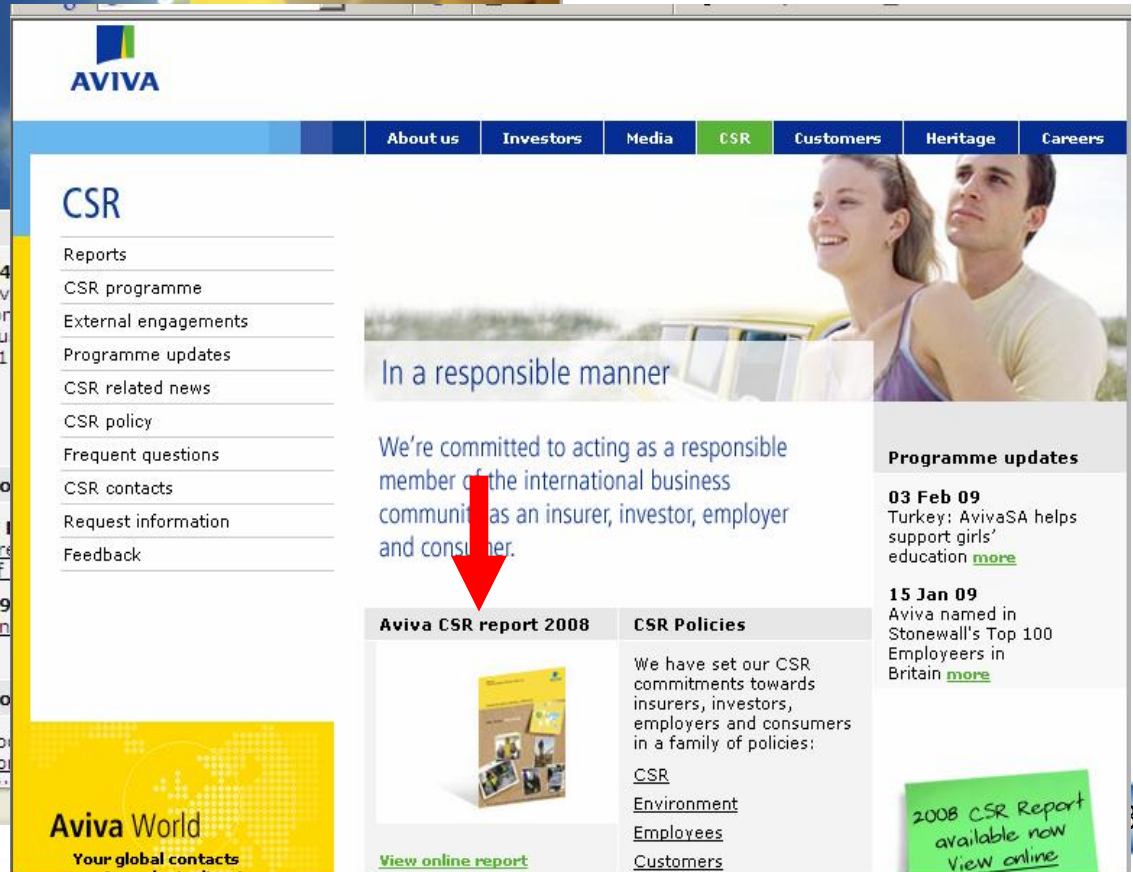
Sistemden çıkış yapmak için,  
“Log out” butonu kullanılır.

# AVIVASA KSS Raporu İletişimi

- Aviva Plc.
  - İnternet sitesi
  - KSS Raporu Kitapçığı
- AvivaSA
  - KSS Komitesi Sunumu
  - KSS Komitesi Üyelerinin departmanları ile paylaşımı
  - İnternet Sitesi



The screenshot shows the Aviva website's home page. At the top, there is a navigation menu with links for 'About us', 'Investors', 'Media', 'CSR', 'Customers', 'Heritage', and 'Careers'. A red arrow points to the 'CSR' link. Below the navigation is a large banner with the text 'Aviva – building a global brand' and a list of links: 'Read announcement', 'Watch Andrew Moss interview', 'Your questions answered', and 'About Aviva'. To the left of the banner is the Aviva logo and a brief description of the company. Below the banner is a 'What this means for:' section with links to 'Norwich Union customers', 'CU Poland customers', and 'Hibernian customers'. On the left side of the page, there is a 'Aviva World' section with a search bar and a 'Get e-mail news' section with an email address input field. At the bottom, there is a 'Latest news' section with a date '04 Feb 09' and a link to 'more'.



The screenshot shows the Aviva website's CSR page. At the top, there is a navigation menu with links for 'About us', 'Investors', 'Media', 'CSR', 'Customers', 'Heritage', and 'Careers'. The 'CSR' link is highlighted. Below the navigation is the Aviva logo and the text 'CSR'. To the right of the logo is a photograph of a smiling couple. Below the photograph is the text 'In a responsible manner' and a paragraph: 'We're committed to acting as a responsible member of the international business community as an insurer, investor, employer and consumer.' A red arrow points to this paragraph. Below the paragraph is a list of links: 'Reports', 'CSR programme', 'External engagements', 'Programme updates', 'CSR related news', 'CSR policy', 'Frequent questions', 'CSR contacts', 'Request information', and 'Feedback'. At the bottom, there is a 'Aviva CSR report 2008' section with a link to 'View online report' and a 'CSR Policies' section with links to 'Environment', 'Employees', and 'Customers'. On the right side of the page, there is a 'Programme updates' section with a date '03 Feb 09' and a link to 'more', and another update with a date '15 Jan 09' and a link to 'more'. At the bottom right, there is a green sticky note that says '2008 CSR Report available now View online'.

Hakkımızda > Genel Müdür'den Mesaj

## HAKKIMIZDA

GENEL MÜDÜR'DEN MESAJ

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT

KATILIMCILARA DUYURULAR

ORTAKLIK YAPISI

YÖNETİM YAPISI

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

LİNKLER

## Genel Müdür'den Mesaj

Bundan beş yıl önce, 27 Ekim 2003'te resmi olarak faaliyetleri başlayan Bireysel Emeklilik Sistemi'nde beşinci yılımızı tamamladık. Geçtiğimiz yıla kadar AK Emeklilik ve Aviva Hayat ve Emeklilik olarak dört yıl boyunca faaliyet gösteren şirketimiz 1 Kasım 2007'de AvivaSA Emeklilik ve Hayat olarak çalışmalarını devam ettirmeye başladı. AvivaSA, ilk günden sektörün en yüksek fon büyüklüğünü elde etti.



Bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün önde gelen

Hakkımızda > Kurumsal Sosyal Sorumluluk > Kurumsal Sosyal Sorumluluk > KSS Yaklaşımımız

## HAKKIMIZDA

GENEL MÜDÜR'DEN MESAJ

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT

KATILIMCILARA DUYURULAR

ORTAKLIK YAPISI

YÖNETİM YAPISI

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

- Kurumsal Sosyal Sorumluluk
  - KSS Yaklaşımımız
  - KSS Stratejimiz
  - KSS Politikamız
  - KSS Prensiplerimiz
- AvivaSA KSS Tarihçesi
- Uluslararası İşbirlikleri
- Değerlendirme ve Raporlama Yöntemleri

## KSS Yaklaşımımız

Hepimizin geleceği için...



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kurumsal Sosyal Sorumluluk'un (KSS) dönemi sorumluluk bilinciyle şekillenmektedir.

Faaliyetlerimizin topluma olan dolaylı KSS, AvivaSA'nın gerçekleştireceği faaliyetlerdir.

Hakkımızda > Kurumsal Sosyal Sorumluluk > Değerlendirme ve Raporlama Yöntemleri

## HAKKIMIZDA

GENEL MÜDÜR'DEN MESAJ

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT

KATILIMCILARA DUYURULAR

ORTAKLIK YAPISI

YÖNETİM YAPISI

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

- Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- AvivaSA KSS Tarihçesi
- Uluslararası İşbirlikleri
- Değerlendirme ve Raporlama Yöntemleri
- Şirketimizde Gönüllülük

LİNKLER

## Değerlendirme ve Raporlama Yöntemleri

AvivaSA, her yılın sonunda bir önceki yılın değerlendirmesini yaptığı ve bir sonraki yılın planlamasını paylaştığı detaylı KSS raporunu, 2001 yılından beri hazırlayarak yurtiçi ve yurtdışı ilgili platformlarda paylaşmaktadır.

- [AvivaSA KSS Raporu](#)
- [AvivaSA Çevre Raporu](#)
- [AvivaSA Global Compact Raporu](#)



# Teşekkürler